

113年照顧服務員訓練班題庫

題號	答案	題目
1	D	為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？ (A)建議案主盆浴 (B)建議每 5~6 小時解尿一次 (C)維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力 (D)在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。
2	B	下列哪些案主需執行床上沐浴？A. 中風癱瘓者 B. 意識不清者 C. 早期的失智症患者 D. 憂鬱症而無法自行沐浴者 (A)ABC (B)ABD (C)BCD (D)ACD。
3	B	案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用： (A)床板 (B)毛毯，浴毯捲軸 (C)垂足板 (D)手握捲。
4	C	下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？ (A)應盡量彎腰 (B)兩腳盡量伸直 (C)脊柱保持平直 (D)重心放於背部。
5	D	當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？ (A)蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下 (B)遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管 (C)會陰護理每日至少一次 (D)導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
6	B	會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為： (A)朝向床頭 (B)朝向床尾 (C)朝向左邊 (D)朝向右邊。
7	C	幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應： (A)由左側擦至右側 (B)由右側擦至左側 (C)由上往下擦至會陰 (D)由會陰往上擦至恥骨聯合處。
8	C	以鼻胃管灌食時，食物的溶液距胃的高度依食物濃稠度約： (A)5 公分以下 (B)6~10 公分 (C)15~40 公分 (D)50 公分以上。
9	C	長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是： (A)手足廢用 (B)關節畸形 (C)壓瘡 (D)便秘。
10	A	若案主有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？ (A)先脫健側 (B)先脫患側 (C)先穿健側 (D)由案主自己決定。
11	B	促進正常排便的方法，下列何者不正確？ (A)養成定時排便的習慣 (B)攝取富含高蛋白質的食物 (C)安排適當的排便姿勢 (D)每日攝取2000~3000 西西的液體。
12	D	灌食的注意事項，下列何者不正確？ (A)應避免灌入空氣 (B)灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食 (C)需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內 (D)灌食後立即採平躺臥姿。

13	B	下列有關鋪床基本原則的敘述，何者不正確？	(A)髒床單避免放在地上(B)為了使床鋪更整齊，在鋪床前應先拍動床鋪(C)為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加鋪布中單(D)鋪床時為節省時間與體力，應先鋪好一側再鋪另一側。
14	A	由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？	(A)維生素 D (B)鐵 (C)維生素 B群 (D)鈉。
15	B	移動案主時為方便省力應：	(A)擺個漂亮姿勢 (B)身體重心落於兩腳中間 (C)不需注意姿勢，只要方便 (D)不需顧到案主感受。
16	C	洗髮時之水溫以攝氏多少度合宜？	(A)冷水即可 (B)與體溫同36~37°C (C)略高於體溫，約41~43°C (D)50~55°C。
17	B	正常成人的心跳次數為每分鐘：	(A)40~59 次 (B)60~99 次 (C)100~109 次 (D)110 次及以上。
18	A	成人每分鐘正常呼吸次數，下列何者正確？	(A)12~20次/分 (B)25~29次/分 (C)30~35次/分 (D)36~40次/分。
19	C	當一個人發燒時會出現那些症狀？A. 口渴B. 臉色潮紅C. 脈搏加速D. 食慾不振E. 呼吸慢而淺F. 小便量增加G. 皮膚乾燥而發燙	(A)ACDEF (B)CDEFG (C)ABCDG (D)BDEFG。
20	D	對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？	(A)易受細菌感染(B)皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥 (C)將皮膚塗擦乳霜或凡士林 (D)皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。
21	C	踝關節扭傷的第一天，可做的處理方式有：A. 按摩患肢 B. 固定患肢 C. 抬高患肢 D. 放低患肢 E. 冷敷扭傷部位 F. 熱敷扭傷部位	(A)ACE (B)ACF (C)BCE (D)BDE。
22	C	下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？	(A)壓瘡 (B)肺炎 (C)昏迷 (D)尿路感染。
23	B	欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為：	(A)橈動脈(B)頸動脈(C)肱動脈(D)股動脈。

24	A	皮膚長期受壓迫而外觀發紅，為傷口分類等級的第幾級？	(A)第一級 (B)第二級 (C)第三級 (D)第四級。
25	C	案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？	(A)增加水分攝取 (B)降低室溫減少衣服被蓋 (C)用熱水擦澡以免著涼 (D)補充高營養易消化流質飲食。
26	B	當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？	(A)體溫(B)心跳(C)血壓(D)呼吸速率。
27	D	為臥床案主作關節活動時，順序應為：	(A)先做健側 (B)無特殊順序 (C)由遠心端關節做起 (D)由近心端關節做。
28	D	案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？A. 垂足 B. 憂鬱 C. 栓塞 D. 骨質疏鬆 E. 髖關節外旋、屈曲 F. 身體水腫G. 血壓上升	(A)ABDFG (B)BCDEG (C)ACDEF (D)ABCDE。
29	C	生命徵象的範圍包括那些？	(A)血壓、意識狀態 (B)脈搏、疼痛反應 (C)血壓、體溫、呼吸、脈搏 (D)神經反射、意識狀態。
30	C	測量口溫時，口溫表放置的位置宜在：	(A)舌上 (B)用舌含住即可 (C)舌下舌繫帶旁 (D)請案主用牙齒咬住。
31	A	高血壓患者飲食需注意事項，下列何者正確？	(A)採用低油、低鹽的飲食 (B)多喝牛奶、吃小魚乾 (C)多吃動物性蛋白質的食物 (D)植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
32	D	幫案主執行沐浴清潔時須要注意的事項，下列何者是正確的？A. 關閉門窗，調節室溫在 22-26°C B. 任何時間皆可執行清潔 C. 先清潔軀幹→四肢→頭頸部 D. 注意觀察案主的身體有無異常現象	(A)AB (B)BC (C)DC (D)AD。
33	C	協助案主由臥姿採坐姿的步驟為：A. 將案主抬起 B. 使案主仰臥，曲雙膝 C. 協助者托起案主肩及腰 D. 請案主雙手抱住協助者的頸後，其正確順序為：	(A)B→C→D→A (B)A→C→B→D (C)B→D→C→A (D)C→A→D→B。
34	B	對手肘的關節活動可執行的動作，何者為正確？A. 內收B. 屈曲C. 伸展D. 外展	(A)AB (B)BC (C)CD (D)AD。

35	D	使用熱水袋的目的有哪些？A. 保暖B. 減輕疼痛C. 促進血液循環D. 減輕發炎症狀	(A)ABD (B)ACD (C)BCD (D)ABC。
36	D	糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？	(A)血壓變低 (B)腹部柔軟 (C)呼吸變緩慢 (D)噁心、嘔吐。
37	B	便秘時應給予案主何種腹部按摩方式，以促進排便？	(A)無特定方向 (B)由右往上橫向左側 (C)由左往上橫向右側 (D)左一次，右一次輪流方式。
38	C	固定尿管或鼻管的紙膠應：	(A)有脫落時再更換 (B)每二天更換一次 (C)至少每天更換一次 (D)每一星期更換一次。
39	C	案主大便顏色出現黑色時，有可能發生的相關疾病為	(A)痔瘡 (B)便秘 (C)上腸胃道出血 (D)下腸胃道出血。
40	A	幫案主清潔臉部、修面鬍鬚，何者不正確？	(A)刀刃與剃鬚的部位應成60-70 度 (B)先用溫熱毛巾敷臉，以軟化鬍鬚 (C)一手繃緊皮膚，以順毛的方向剃 (D)清潔完後可塗抹乳霜，增進舒適感。
41	A	有關正常尿液特性，下列何者不正確？	(A)pH呈弱鹼性 (B)顏色為淡黃色 (C)大約 4 小時解 1~2 次 (D)每次解尿量約為200~400 西西。
42	C	身體的四大排泄途徑為：A. 大腸B. 皮膚C. 心臟D. 肺臟E. 泌尿系統F. 神經系統	(A)ABCD (B)ABCE (C)ABDE (D)CDEF。
43	A	使用便盆的注意事項，下列何者正確？A. 常用的便盆消毒是以酒精擦拭，B. 案主使用便盆時，應給案主叫人鈴，C. 傳染病的案主其便盆使用後，應放於公共便盆架上，以保持通風，D. 若有不正常之排泄物，應將排泄物保留，以提供護理人員或醫師觀察	(A)BD (B)AD (C)AC (D)BC。
44	B	下列神經系統的構造中，何者可維持身體的平衡與運動功能？	(A)大腦 (B)小腦 (C)腦幹 (D)間腦。
45	D	有關壓瘡的照護措施，下列何者有誤？	(A)減少皮膚受壓的時間 (B)衣服和床單保持平整與乾燥 (C)利用枕頭、墊子以減輕骨突處受壓 (D)露出潰瘍處皮膚以利其乾燥。
46	B	有關脈搏的敘述，下列何者有誤？	(A)年齡愈小，脈搏愈快 (B)男性脈搏比女性快 (C)壓力大，情緒激動時脈搏加5 快 (D)平躺時脈搏次數減少。

47	C	預防骨骼鈣質的流失，除了鼓勵多吃小魚乾乳製品外，還需要攝取	(A)鉀 (B)鎂 (C)維生素 D (D)維生素K。
48	C	下列何者是口腔清潔的目的為：A. 盡量刺激口腔粘膜或牙肉，以增強咀嚼肌肉；B. 促進唾液的分泌；C. 使義齒較好用；D. 將口內食物殘渣清除以免細菌繁殖	(A)AB (B)BC (C)BD (D)AD。
49	D	有關協助病人身體舒適的措施，下列何者最完整？A. 保持身體的清爽；B. 調節適當的室溫；C. 多認識病房的工作人員；D. 維持良好姿勢	(A)AB (B)BC (C)ABC (D)ABD。
50	B	有關手術後放置導尿管案主的照顧，下列何者適當？	(A)尿內有浮游物，請醫師即時沖洗膀胱 (B)準確記錄輸出入量表 (C)避免清洗會陰部 (D)指導案主盡量不要喝水。
51	B	人體的呼吸中樞位於：	(A)下視丘 (B)延腦 (C)小腦 (D)中腦。
52	A	檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵：	(A)向上向後拉 (B)向下向後拉 (C)向上向前拉 (D)向下向前拉。
53	C	接受定期洗腎(血液透析)案主的飲食應注意事項 a. 平常飲食 b. 可以大吃大喝 c. 注意高磷食物，如楊桃汁勿食 d. 不必特別限水，但也不可暢飲	(A)abc (B)bcd (C)acd (D)abd。
54	A	案主的大便沾鮮血時，可能的原因為：a. 痔瘡 b. 便秘 c. 胃出血 d. 食道出血	(A)ab (B)bc (C)ac (D)ad。
55	D	預防案主（非限水個案）便秘的方法包括：a. 多喝水 b. 多吃高纖維食物 c. 多吃精緻食品 d. 多運動	(A)abc (B)acd (C)bcd (D)abd。
56	B	使用留置尿管的案主，滲尿的可能原因，以下何不正確？	(A)大便嵌塞 (B)尿管太小 (C)尿管被折或壓到 (D)腹壓增加。
57	B	有關失智症案主床的設置，下列何者正確？	(A)不論案主病情均須以床欄保護，以防跌落 (B)高度與案主的病情配合 (C)依一般標準床高度 (D)附約束帶。

58	C	給予案主沐浴的適當時間為何？	(A)餐後立即洗 (B)餐後半小時洗 (C)餐後 1 小時洗 (D)任何時間洗。
59	A	當血壓下降時脈搏：	(A)會改變 (B)不會改變 (C)因人而異 (D)因時而異。
60	D	案主坐輪椅時，下列組合何者正確 a. 將臀部移入輪椅內側 b. 每小時讓臀部壓力紓解約 1 分鐘 c. 坐多久隨案主決意 d. 雙腳平放於地面或踏板	(A)abc (B)acd (C)bcd (D)abd。
61	C	幫案主翻身時，a. 應卸下近身側床欄 b. 為案主安全不可卸下任何床欄 c. 儘量遠離案主身體以免弄髒衣服 d. 先告知要幫忙翻身，以下組合何者正確？	(A)abc (B)bcd (C)acd (D)abd。
62	A	訓練排便最好的時間：	(A)早餐後 (B)午餐後 (C)晚餐後 (D)任何時間。
63	D	照顧下肢水腫案主時下列何者不正確？	(A)教導坐下時將腳抬高 (B)教導躺下時將腳抬高於心臟 (C)由遠心端朝近心端按摩 (D)由近心端向遠心端按摩。
64	B	案主多久沒解小便就應注意	(A)2小時 (B)4小時 (C)6小時 (D)8 小時。
65	A	案主腹瀉時，應注意 a. 味道 b. 顏色型態 c. 量 d. 次數 e. 軟硬	(A)abcd (B)bcde (C)acde (D)abde。
66	D	當腹瀉發生時，應	(A)增加食物攝入 (B)刺激腸蠕動 (C)加速病菌的排出 (D)減少食物攝入。
67	B	老年人易得骨質疏鬆症的原因有 a. 血壓高 b. 鈣質攝取不夠 c. 缺乏運動 d. 賀爾蒙改變	(A)abc (B)bcd (C)acd (D)abd。
68	C	導致高血壓的因素很多，下列何者不屬於內在因素 a. 血液黏稠度高 b. 情緒激動 c. 高膽固醇 d. 高三酸甘油酯	(A)abc (B)bcd (C)acd (D)abd。

69	A	得血栓靜脈炎的因素有 a. 長期臥床不動 b. 血液黏稠度高 c. 血管硬化 d. 多執行主動運動或被動運動	(A)abc (B)bcd (C)acd (D)abd。
70	C	老人的感覺功能會有下列那些改變？	(A)需要較暗的光線避免刺激 (B)內耳神經元增加以避免聽力喪失 (C)神經功能退化速度不一 (D)全部的老人都有聽力喪失的現象。
71	B	有關人類認知功能的改變，下列敘述何者不正確？	(A)精神活動在 20 歲的高峰之後穩定下降 (B)每位老人都有認知功能障礙的情形 (C)老人記憶減退是可藉由言語或書面提示來協助 (D)老人的空間知覺感較年輕人差。
72	C	有關老人呼吸系統的敘述，下列何者不正確？	(A)正常範圍是 14~20 次/分 (B)呼吸與脈搏之比約為 1:4 (C)溫度高時，呼吸次數會減少 (D)若大量失血，呼吸次數會增加。
73	C	下列症狀何者不是急性心肌梗塞的	(A)胸痛 (B)出汗 (C)臉色發紅 (D)血壓下降。
74	A	下列何者為排便的三大要素？a, 直腸收縮力 b, 腹壓 c, 重力 d, 自然反射	(A)abc (B)acd (C)bcd (D)abd。
75	B	協助餵食時a. 讓案主身體往前微傾b. 食物由上往下餵c. 食物由下往上餵d. 給予時間慢慢咀嚼	(A)abc (B)acd (C)bcd (D)abd。
76	D	活動假牙的清潔 a. 每餐以牙刷清洗 b. 漱口即可 c. 用假牙清潔劑泡即可 d. 與醫師討論晚上是否卸下假牙	(A)ab (B)ac (C)bc (D)ad。
77	C	胃管灌食時食物的適當溫度為幾度？	(A)28°C (B)32~35°C (C)38~40°C (D)45°C。
78	A	每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？	(A)30 西西 (B)100 西西 (C)150 西西 (D)200 西西。
79	B	鼻胃管灌食每次最適當的灌食量為	(A)100~200 西西 (B)300~500 西西 (C)600~700 西西 (D)800~900 西西。

80	C	最適合服用飯前藥的時間為：	(A)給了藥以後，立刻可以吃飯 (B)飯前 1 小時就要吃 (C)飯前30 分鐘就要吃 (D)飯前5分鐘就要吃。
81	C	與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？	(A)接納 (B)支持 (C)同情 (D)不批判。
82	C	灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？	(A)噎到 (B)咳嗽 (C)心跳加速 (D)脈搏減慢。
83	A	如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？	(A)立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳 (B)沒關係 (C)立即打119求救 (D)改變案主姿勢。
84	B	灌食時案主的適當姿勢為	(A)平躺 (B)半坐臥約30~45 度 (C)左側臥 (D)依案主喜好選擇姿勢。
85	A	灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？	(A)30 分鐘內 (B)1小時 (C)2小時 (D)3 小時。
86	C	協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是	(A)肢體的遠端，如手掌 (B)肢體，如手臂 (C)軀幹 (D)頭頸部。
87	A	照顧案主，最有效的預防感染措施是哪一項？	(A)洗手 (B)戴口罩 (C)穿圍裙 (D)戴手套。
88	A	協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的	(A)健側 (B)患側 (C)前方 (D)無特殊方向。
89	A	為案主烹調膳食時，需要注意五大類食物之均衡，其中以供應蛋白質為主的是：	(A)魚、肉、豆、蛋、奶類 (B)蔬菜、水果類 (C)五穀、根莖類 (D)油脂類。
90	B	以擔架搬運案主時，下列哪種情況必須使其頭在前、腳在後運送？A. 抬上救護車 B. 下樓梯時 C. 上樓梯時 D. 平面移動。	(A)AB (B)AC (C)BC (D)CD。

91	D	在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A. 案主本身 B. 案主個人所使用的範圍 C. 案主所居住的空間 D. 案主鄰居E. 案主親戚	(A)ABE (B)BCD (C)ABD (D)ABC。
92	D	下列何者是構成感染的要素：A. 環境；B. 氣候；C. 致病菌；D. 宿主	(A)ABC (B)ACD (C)BCD (D)ABD。
93	D	致病原可由多種方式來傳播，下列有關傳播途徑之敘述，何者正確？	(A)接觸傳染又可分为直接接觸、間接接觸以及空氣傳染 (B)AIDS是屬於病媒傳染 (C)痢疾是屬於飛沫傳染 (D)食物和水的傳染是指人類食用已被污染的食物及水等，而造成疾病。
94	B	下列關於用藥安全的敘述何者不正確？	(A)給藥時應遵守「五對」法：案主正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確 (B)給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用 (C)服10 用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用 (D)藥物若變色、變味或變質，均不得使用。
95	A	當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：	(A)流質飲食 (B)軟質飲食 (C)一般飲食 (D)半流質飲食。
96	C	下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？	(A)將床頭搖高30~60 度 (B)灌食前先以 50cc 的空針反抽胃液 (C)反抽之胃液不必打回胃內 (D)每次灌食量約 250~350cc。
97	C	下列何者不正確？	(A)使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門 (B)服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道 (C)服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味 (D)傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
98	D	協助案主以拐杖下樓梯時，其順序為：A. 將拐杖下至較低的階梯；B. 先站穩；C. 健肢跟進；D. 患肢下	(A)A→B→C→D (B)A→B→D→C (C)B→A→C→D (D)B→A→D→C。
99	C	有關協助案主下床坐入輪椅之注意事項，下列何者不正確：	(A)輪椅放在床尾，與床尾平行或呈 45 度角 (B)應藉助身體轉身的力量將案主移位，以達省力作用 (C)可多使用自己的力量抬起案主，來幫助案主移位 (D)移位時兩腿分開，可增加底面積及穩定度。
100	B	協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？	(A)案主想下床就下床 (B)先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床 (C)為趕時間迅速下床 (D)配合生活安排，即刻下床。
101	C	案主感染疥瘡時，在處理用物上下列何者錯誤？	(A)以蓋過用物的水加熱到攝氏 50 度以上，煮 10~30 分鐘 (B)無法水煮的物品可置於日光下，直接曝曬八小時以上 (C)將所有的物品沖洗乾淨即可 (D)以合宜比例的稀釋漂白水，擦拭家俱及清潔環境。

102	C	灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？	(A)沒關係一下就好了 (B)打119 求救 (C)立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員 (D)改變案主坐姿為平臥。
103	B	以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？	(A)在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則 (B)在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則 (C)隨時注意案主的生命徵象 (D)隨時注意路面狀況。
104	C	更換固定尿管或鼻胃管紙膠的時間，下列那一項正確？	(A)有脫落再更換(B)每二天更換一次(C)至少每天更換一次(D)每一星期更一次。
105	B	下列何者不包括在照顧服務之項目？	(A)居家環境清潔 (B)更換鼻胃管 (C)協助服藥 (D)陪同就醫。
106	C	在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？	(A)隨便掃一掃就可以了 (B)髒的地方先清，其他的有空再掃 (C)按部就班，由裡到外的清掃 (D)由外到裡清潔，以免污染環境。
107	D	食物料理方式需考慮哪些因素？	(A)依照食譜烹調 (B)有口感嚼勁夠 (C)重口味有味道 (D)案主咀嚼及吞嚥能力。
108	B	餐食備妥後切記的一件事為何？	(A)食物趁熱食用 (B)關閉瓦斯及各項烹調電器開關 (C)清潔廚房 (D)向案主報告可用餐了。
109	B	整理案主文件後為方便案主找尋，照顧服務員將如何處理？	(A)重新分類放於不同的抽屜 (B)放於固定位置且擺設整齊 (C)以日期先後排放 (D)另找一個盒子置放。
110	A	使用微波爐加熱食物，為避免水分蒸發，照顧服務員要如何處理？	(A)食物上覆蓋耐熱膠膜或蓋子 (B)食物中加一些開水 (C)轉盤中加一杯冷水 (D)只短短幾秒鐘不要那麼麻煩。
111	B	一般口罩正確丟棄法為何？	(A)丟在公園的垃圾桶內 (B)依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理 (C)為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中 (D)脫下口罩後，將口鼻接觸面向內摺，並立即丟入垃圾桶中。
112	B	陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？	(A)頭腳先進入車內，屁股再轉入車座 (B)屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內 (C)請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入 (D)依照案主的習慣。

113	C	協助案家掃除工作時，為使動線流暢之最高指導方針為何？	(A)由下而上、由外而內 (B)由上而下、由外而內 (C)由上而下、由內而外 (D)由下而上、由內而外。
114	A	照顧服務員為案主準備膳食前，首先應注意下列何者事項？	(A)需先洗手，並注意食物器皿的清潔與衛生 (B)注意安全，關閉瓦斯 (C)關閉電源 (D)清潔地板。
115	C	丟棄打破之玻璃或陶瓷物品時，應如何正確處理？	(A)小心放入垃圾袋中 (B)用報紙包好放入資源回收桶 (C)可集中在不易穿透的容器中，並以膠帶密封用紅筆註明危險 (D)直接埋入泥土中避免刺傷人。
116	A	如何有效去除衣物中之尿漬？	(A)洗衣時加入氫水或醋酸 (B)洗衣時加入鹽 (C)用酒精清洗 (D)使用去漬油清洗。
117	B	照顧服務員如何處理衣物中之糞漬？	(A)將衣物直接丟棄，避免感染 (B)浸泡於加有洗衣劑及氫水的溫水中 30 分鐘後，再清洗 (C)浸泡在冷洗精中消毒後，再清洗 (D)以稀釋鹽酸液沖洗後，再以漂白水洗淨。
118	B	照顧服務員替案主至郵局或銀行領錢時，下列何者為正確？	(A)代替案主於領款單上簽名 (B)與案主當面點清錢數，並請案主簽收 (C)保管案主圖章及存摺 (D)隨身攜帶案主的提款卡。
119	D	案主為一單身獨居失能老人，為了維護案主的財產安全，其存摺與印章可由何種方式代管？	(A)由照顧服務員幫 15 忙保管 (B)由社會局老人福利科保管 (C)由里長代管 (D)經由法律途徑辦理財產信託。
120	D	中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？	(A)平躺仰臥 (B)平躺腳抬高 (C)半坐臥 (D)側臥。
121	B	高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？	(A)平躺仰臥 (B)平躺頭肩墊高 (C)膝胸臥式 (D)平躺腳抬高。
122	D	執行口對口人工呼吸時，下列敘述何者不正確？	(A)吹氣時，一手捏緊案主鼻子，將氣體由案主口腔內吹入 (B)吹氣後，將手及口移開，讓案主肺部內氣體排出 (C)在吹氣時要同時注意案主胸部起伏程度 (D)一旦案主有頸動脈跳動後即可停止吹氣。
123	A	執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？	(A)劍突上二橫指 (B)劍突處 (C)劍突下二橫指 (D)劍突左側胸骨緣。

124	D	若案主出現下列何種症狀，即可停止胸外心臟按摩？	(A)瞳孔散大 (B)膚色轉紅潤 (C)有自發性心跳，每分鐘40次 (D)有自發性呼吸，每分鐘12次。
125	C	在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為：	(A)60次 (B)80次 (C)100次 (D)120次。
126	D	在一個人施救情形下，執行心肺復甦術時，胸外心臟按摩與人工呼吸的比例為	(A)5:1 (B)10:2 (C)20:2 (D)30:2。
127	A	孕婦食物哽噎時應使用	(A)胸戳法 (B)腹戳法 (C)拍背法 (D)咳嗽法。
128	C	下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？	(A)緩螺旋包紮法 (B)環狀包紮法 (C)八字型包紮法 (D)急螺旋型包紮法。
129	D	繃帶包紮肢體若出現下列那些現象應立刻鬆開繃帶？A.肢體發癢 B.肢體蒼白 C.肢體活動較慢 D.肢體刺痛	(A)AB (B)CD (C)AD (D)BD。
130	D	當繃帶包紮時，案主肢體出現下列何種現象時，表示繃帶過緊，需要鬆開重新包紮？	(A)結帶固定帶處繃帶脫落 (B)肢體溫度上升 (C)肢體皮膚發紅 (D)肢體感覺發麻。
131	B	若案主有大出血情形，其脈搏可能出現	(A)洪脈 (B)絲脈且快 (C)絲脈且慢 (D)正常脈。
132	C	若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？	(A)平躺頭肩墊高 (B)半坐臥 (C)平躺腳抬高 (D)左側臥。
133	C	張太太在做運動時不慎扭傷右腳踝，下列何者為正確的處理方式？A.冷敷 B.熱敷 C.抬高 D.放低 E.按摩 F.固定	(A)ACE (B)BCE (C)ACF (D)BDE。
134	C	張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？	(A)立即送醫 (B)在右腳塗以消炎藥膏 (C)以冷水沖右腳15-20分鐘 (D)以乾淨衣物覆蓋右腳。

135	D	災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？	(A)以硬板運送 (B)以擔架運送 (C)以椅子代用擔架 (D)以毯子拖拉。
136	B	在緊急情況下，您要將一位中風臥床案主由房間迅速移至安全場所，若只有您自己一人時，則下列何種緊急搬運法是較有效且省力的方法？	(A)肩扛搬運法 (B)毛毯拖曳法 (C)懸吊搬運法 (D)抱持法。
137	C	在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？	(A)立即打開門以利逃走 (B)立即離開尋找其他逃生口 (C)先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門 (D)碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。
138	D	以下傷患何者應優先送醫？	(A)扭傷 (B)脫臼 (C)多處骨折 (D)開放性腹部傷患者。
139	B	王婆婆今早泡腳時不慎燙傷，雙腳出現紅腫、起水泡及強烈疼痛的情形，試問王婆婆燙傷程度為何？	(A)第一度燙傷 (B)淺第二度燙傷 (C)深第二度燙傷 (D)第三度燙傷。
140	D	有關灼燙傷的處理，下列何者為不正確？	(A)立即沖冷水，水流不宜過強過大，但化學藥物燒傷除外 (B)在水中脫衣服以避免對受損皮膚造成二度傷害 (C)泡冷水可一直泡至不痛為止 (D)眼睛灼傷時，宜使用大量清水由眼睛外角向內角沖洗。
141	D	有關骨折之固定，下列何者為正確？	(A)用以固定骨折處之夾板，其長度必須超過骨折近端及遠端的關節 (B)夾板與皮膚間應先墊柔軟的護墊 (C)使用三角巾固定上肢時，手掌宜高於手肘約10-15公分 (D)以上皆是。
142	C	下列何種姿勢適合於能自行呼吸，但無意識且脊椎未受損之昏迷傷患？	(A)平躺姿勢 (B)半坐臥姿勢 (C)復甦姿勢 (D)頭低腳高姿勢。
143	C	成人自救腹戳法其雙手放置的位置為何處？	(A)劍突上兩橫指 (B)兩乳頭連線終點 (C)肚臍與劍突之間 (D)乳頭連線下一橫指處。
144	D	依傷患救治和送醫優先順序原則，下列何種患者須第一優先，立即送醫處理？	(A)藥物中毒 (B)開放性或多處骨折 (C)已死亡傷患 (D)急性心肌梗塞。
145	B	有關擔架運送法之敘述，下列敘述何者不正確？	(A)適用於虛弱、昏迷患者 (B)上下樓時，病人的腳部均在高處 (C)上坡時頭在前，下坡時腳在前 (D)脊椎損傷者宜使用硬板擔架。

146	B	有關高樓逃生之要訣，下列敘述何者不正確？	(A)利用繩索或被單、窗簾連接成滑帶逃生 (B)使用繩索逃生時，上半身與腳部保持 L 型，背向牆壁 (C)可逃至鄰近屋頂等待救援(D)勿冒險從高樓跳下。
147	D	對於久病厭世、有自殺意念的案主，其照顧內容下列何者正確？	(A)勿讓其獨處 (B)經常探視及提供心理支援 (C)檢查及移去案主身邊的危險物品 (D)以上皆是。
148	A	意外事件報告單，通常於意外發生的幾個小時內報告？	(A)24 小時 (B)36 小時 (C)48 小時 (D)72 小時。
149	D	下列何者非跌倒的高危險群？	(A)高齡者 (B)心智障礙 (C)中風 (D)入住機構時間較長的住民。
150	B	下列何種繃帶包紮法，其適用於較長或粗細不同的肢體？	(A)八字行包紮法 (B)螺旋回反包紮法 (C)螺旋包紮法 (D)環狀包紮法。
151	A	下列敘述何者正確？	(A)照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的 (B)照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作可以不需要再進修與準備 (C)照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流 (D)每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。
152	D	有關服務內容的制定，以下何者正確？	(A)係機構規定，不需與案主溝通 (B)與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法 (C)政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論 (D)須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。
153	B	下列有關人際關係的敘述何者不正確？	(A)每個人皆需要人際關係 (B)親子關係不屬於人際關係的一環 (C)美好的19 人際關係可以創造生命延年益壽 (D)人際關係可說是人類生活的主要核心。
154	B	長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？	(A)感覺改變 (B)自律神經系統安定 (C)情緒障礙 (D)肌肉萎縮。
155	D	常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？	(A)近期記憶喪失 (B)失去定向感 (C)情緒及個性改變 (D)肌肉僵直。
156	D	下列何者並非智能不足者的溝通特徵？	(A)語言理解能力不足 (B)有限的口語能力或無口語能力 (C)口語清晰度不足 (D)溝通內容多為抽象不具體的。

157	C	人臨終前，最後消失的感覺器官是？	(A)味覺 (B)嗅覺 (C)聽覺 (D)視覺。
158	A	安寧療護的四全照顧指的是什麼？	(A)全人、全家、全程、全隊 (B)全心、全意、全部、全職 (C)全人、全家、全心、全意 (D)全心、全意、全程、全隊。
159	B	下列何者並不是癌末臨終者初期心理反應所經過的階段？	(A)震驚 (B)解脫 (C)否認 (D)生氣。
160	D	下列何者不符合『DNR（不予急救）之規定』？	(A)醫師應將治療方針詳盡告知病人，病人意識昏迷時則應告知家屬，以保障其權益 (B)應有意願人簽署之意願書 (C)未成年人簽署意願書時，應得其法定代理人之同意 (D)應由三至四位醫師診斷確為末期病人。
161	C	當照顧服務員發現案主出現瀕死症狀時，以下何種措施不正確？	(A)持續密切觀察其生命徵象 (B)通知家屬或機構 (C)提醒家人通知殯葬禮儀公司 (D)維持案主身體清潔及舒適。
162	C	有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確？	(A)減少家人照顧的壓力 (B)減少案主意外事故的發生率 (C)取代護理人力 (D)案主能得到全責照顧。
163	C	與案家發生服務項目爭議時，下列行為為何者正確？A. 指責案主及案家B. 坦然接受C. 共同閱讀約定的服務內容D. 請護理主管代為解釋	(A)AB (B)BC (C)CD (D)AD。
164	B	因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？	(A)社會羞恥負荷 (B)負向情緒負荷 (C)病患依賴負荷 (D)人際關係負荷。
165	C	有關長期照護機構的安全管理，何者為適切的？	(A)案主在機構內發生的意外不必向案家說 (B)為保護案主的秘密，不應向主管報告發生了意外 (C)任何意外事故都應依規定報告(D)意外事故的發生一定要懲罰當事者。
166	D	照顧服務員至案家服務，一進門即聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施是	(A)打開電風扇吹散瓦斯味 (B)通知瓦斯公司前來處理 (C)打開電燈尋找瓦斯漏氣來源 (D)打開窗戶讓空氣流通。
167	A	照顧者常要在各種角色間疲於奔命，是屬於以下哪一類的壓力源？	(A)心理情緒方面 (B)經濟方面 (C)生理方面 (D)專業技能方面。

168	B	「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？	(A)案主 (B)家庭主要照顧者 (C)照顧服務員 (D)醫護人員。
169	B	家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？	(A)正式照顧支援體系 (B)非正式照顧支援體系 (C)自然支援體系 (D)非自然的支援體系。
170	D	一般家庭照顧體系提供案主的服務不包括下列哪一項？	(A)情感支援 (B)護送和交通接送 (C)財務管理 (D)醫療服務。
171	A	醫療人員視家庭照顧者為以下何種角色，有利於共同促進案主的照顧品質？	(A)既是共同案主，又是共事者 (B)只是共同案主 (C)只是消費者 (D)是專業的共同夥伴。
172	C	接送家人就醫或代辦事項是屬於以下哪一類的照顧者壓力源？	(A)心理情緒方面 (B)經濟方面 (C)生理方面 (D)專業技術方面。
173	B	對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？	(A)當面斥責教訓案主，給他難堪 (B)立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導 (C)忍氣吞聲，避免衝突 (D)立即要求機構督導更換個案。
174	C	當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理？	(A)大聲駁斥案主，表達抗議 (B)在案主面前向天發誓，表示自身清白 (C)禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點 (D)立即向機構督導請辭，表達抗議。
175	C	服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？	(A)仍保持密切聯繫 (B)打電話給案主，關切新服務員的服務狀況 (C)避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾 (D)改以志工方式，繼續提供服務。
176	B	照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？	(A)案主會勒索服務員 (B)造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活 (C)造成服務員依賴案主 (D)造成案主被電話詐騙。
177	D	遺棄父母之子女，以下的敘述那一項是錯誤的？	(A)應負刑事責任 (B)主管機關得對其科處罰鍰 (C)主管機關公告其姓名 (D)子女堅持不照顧案主，任何人都沒辦法。
178	A	照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯那一項罪名？	(A)業務侵佔罪 (B)竊盜罪 (C)詐欺罪 (D)贓物罪。

179	D	照顧老弱是何人的責任？	(A)家人的責任 (B)國家應負完全的責任 (C)慈善機構的責任 (D)國家、社會、家庭共同要負擔的責任。
180	A	照顧服務員協助單身案主申請身心障礙手冊，應向那一個單位提出？	(A)戶籍所在地之鄉、鎮、市、區公所 (B)內政部 (C)縣市政府社會局 (D)地區以上之醫院。
181	C	有關壓力調適的觀念，下列何者正確？	(A)壓力是可以完全消除 (B)工作場所的壓力不會影響家庭生活，反之亦然 (C)壓力不只是心事，與心理問題與身體狀態皆有關聯 (D)壓力的來源是單一的不同壓力各自獨立存在，對個人不會產生交互作用的不良影響。
182	D	下列哪個選項中的兩個項目皆屬於工作壓力來源？A. 工作環境太冷太熱 B. 職業角色與職責明確 C. 工作性質佳與工作方法正確 D. 學以致用、能發揮所長 E. 缺乏社會資源 F. 團體凝聚力不夠	(A)AB (B)BC (C)CD (D)EF。
183	A	有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？	(A)腹式呼吸及肌肉鬆弛法是簡易抒壓法 (B)頭痛、頭暈、失眠乃與壓力無關的身心症狀 (C)容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀 (D)便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀。
184	C	對扶養義務有數人的老年案主而言，下列何者為第一順位？	(A)兄弟姐妹 (B)直系血親尊親屬 (C)直系血親卑親屬 (D)家長。
185	D	原住民族委員會截至 107 年已認定的族群數為何？	(A)12 族 (B)13 族 (C)15 族 (D)16 族。
186	C	原住民族長照2.0規劃建構原住民族整合型照顧，”以居家服務補部落長照之不足”，是屬於何種等級？	(A) A級(B) B級(C) C級(D) D級
187	D	長照2.0擴大納入的原住民族服務對象，下列何者為非？	(A) 50歲以上失智症患者(B) 55-64歲失能平地原住民(C) 49歲以下失能身心障礙者 (D) 50歲以上僅IADL失能之衰弱(frailty)老人
188	C	下列吞嚥的哪幾期是無法自主性控制？A. 口腔準備期 B. 口腔期 C. 咽喉期 D. 食道期	(A)AB (B)BC (C)CD (D)BD。
189	B	吃東西時食物會掉在臉頰內(齒頰)兩側，這是哪一期的吞嚥困難？	(A)口腔準備期 (B)口腔期 (C)咽喉期 (D)食道期。

190	A	有關行為精神症狀的敘述，下列何者正確？A. 行為障礙事出有因 B. 身體不適 會造成行為障礙 C. 對有幻覺的個案，應說服這是假象 D. 為安撫個案情緒， 哄騙是最好的方法	(A)AB 3(B)BC (C)CD (D)AD 。
191	C	協助服用口服藥物時應注意a. 潮濕或變色不可用b. 只要沒拆封過的都可服用c. 服用時間與方法d. 服用的劑量	(A)abc (B)bcd (C)acd (D)abd。
192	C	為何協助吞嚥困難個案進行口腔清潔很重要？	(A)吞嚥困難個案通常不刷牙 (B)吞嚥困難個案通常有麻痺現象，無法使用雙手 (C)口腔內的細菌會增加吸入性肺炎的危險 (D)這些個案通常沒有牙齒，故不需做口腔護理 。
193	D	給予吞嚥困難個案流質時，最安全的方式為	(A)用吸管吸食，以能足量攝取(B)用杯子喝，不必限制量 (C)吞嚥困難個案通常不能給予流質 (D)一次喝一小匙，慢慢喝 。
194	A	發現案主誤服過量藥物時，應如何處理？A. 案主意識清楚時，可請他喝大量 開水 B. 誤服強酸、強鹼或腐蝕性藥物時，不要催吐 C. 將案主和剩下的藥物 或空瓶一併送醫 D. 若無不適症狀，不需要送醫	(A)ABC (B)BCD (C)ACD (D)ABD 。
195	B	忘記吃藥時正確處理方式為？A. 忘記就算了 B. 才剛過服藥時間，可立刻補吃 C. 等下次服藥時再補吃藥量來彌補 D. 補吃藥物的方法依藥物種類、服藥頻 率、想到的時間而有所不同	(A)AB (B)BD (C)AC (D)CD 。
196	A	口服藥物正確服用方式為？A. 以適量開水配服，勿配茶、咖啡、果汁、牛奶 B. 將制酸錠咬碎的藥效較好 C. 發泡錠應加適量水溶解後再服用 D. 腸衣錠應咬碎、磨粉後再服用	(A)ABC (B)BCD (C)ABD (D)ACD 。
197	D	若醫師處方同時使用眼藥水及眼藥膏，協助案主使用的方法何者正確？A. 先給眼藥膏，再用眼藥水 B. 先給眼藥水，再給眼藥膏 C. 協助頭後仰，塗(或 滴)於眼角膜處 D. 兩種藥物應間隔 8-10 分鐘	(A)AC (B)AD (C)BC (D)BD 。
198	A	不同障別的高齡身心障礙者的照顧需求並不完全相同，其照顧原則何者最合 適？	(A)以「個案為中心」依據其需求規劃照顧計畫 (B)依照顧老人方式照顧 (C)依照顧身障者方式照顧 (D)最佳方式是進入機構照顧 。
199	B	處理失智者定向力障礙的措施，下列何者最適當？	(A)放置日曆，請長者每 天撕，以確認日期 (B)於牆上公告當天為幾月幾號星期幾 (C)經常詢問，你記 得我是誰嗎？以協助其熟悉環境 (D)請長者記得家中物品放置位置，以協助 記憶 。
200	D	有關失智者居家飲食，下列何者正確？A. 建立規律用餐時間 B. 若忘記進食而 不斷要求時，應告知已進食過 C. 若拒絕進食時，應先了解原因 D. 調製新鮮 食物口味，提升長者的新鮮感	(A)AB (B)BC (C)CD (D)AC 。